

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita di SMC Italia S.p.A. si applicano ai rapporti contrattuali tra SMC Italia S.p.A. e i suoi Clienti aventi a oggetto Prodotti o Servizi.

Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono ogni eventuale altra clausola e/o Condizione Generale di Acquisto allegata o altrimenti indicata negli ordini e/o nella diversa documentazione trasmessa dal Cliente, a meno che queste non vengano espressamente accettate per iscritto da SMC Italia S.p.A. Anche in quest'ultimo caso però, salvo espressa deroga scritta tra le Parti, le stesse dovranno essere coordinate con le presenti Condizioni Generali che, in quanto compatibili, rimarranno comunque efficaci tra le Parti.

1. DEFINIZIONI

SMC Italia S.p.A.

Cliente/i: il soggetto che richiede e/o riceve un'Offerta o invia un Ordine a SMC Italia S.p.A., e, se previsto dalla Conferma d'Ordine e/o da disposizioni di legge, i relativi eventuali successori e/o aventi causa.

Conferma d'Ordine: la comunicazione scritta con la quale SMC Italia S.p.A. conferma al Cliente l'accettazione dell'Ordine, perfezionando con ciò il Contratto.

Condizioni: le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Contratto: l'insieme delle disposizioni delle Condizioni, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.

Documentazione tecnica: disegni, progetti, specifiche e dati tecnici e altri documenti inerenti la fornitura.

Fornitura: l'oggetto complessivo della Conferma d'Ordine.

Offerta: il documento che SMC Italia S.p.A. sottopone al Cliente al fine di verificare la disponibilità dello stesso ad effettuare un Ordine.

Ordine: il documento (ed i relativi allegati) sottoscritto dal Cliente ed inviato per l'accettazione di SMC Italia S.p.A. con il quale il Cliente richiede ad SMC Italia S.p.A. la fornitura di Prodotti, Sistemi e/o Servizi. Rientrano nella definizione di Ordine anche le integrazioni dell'Ordine accettate da SMC Italia S.p.A. successivamente al perfezionamento del Contratto.

Parte: il Cliente o SMC Italia S.p.A.

Parti: il Cliente e SMC Italia S.p.A.

Prezzo/i: il/i corrispettivo/i indicato/i nella Conferma d'Ordine.

Prodotto/i: il bene/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

Prototipo: primo esemplare di un prodotto realizzato appositamente per un Cliente.

Servizio/i: il/i servizio/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

2. STRUTTURA CONTRATTUALE

Salvo specifici accordi, il Cliente conviene che ciascun suo Ordine riferito alle Condizioni, così come la relativa Conferma d'Ordine da parte di SMC Italia S.p.A. relativa a Prodotti o Servizi, rappresenta un contratto separato, legalmente indipendente dagli altri.

Ogni qualvolta il Cliente effettua un Ordine oggetto di Conferma d'Ordine da parte di SMC Italia S.p.A., la relativa Fornitura sarà soggetta alle presenti Condizioni di Vendita.

In deroga a quanto sopra previsto, SMC Italia S.p.A. avrà facoltà, ogni qualvolta il Cliente effettua un Ordine oggetto di Conferma d'Ordine, di sottoporre la Fornitura ad ulteriori e/o diverse condizioni contrattuali per Prodotti, o Servizi che saranno

indicate nella Conferma d'Ordine e costituiranno parte integrante del Contratto.

Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non espressamente accettate per iscritto da SMC Italia S.p.A., quand'anche riportate nell'Ordine e/o a tergo dell'Ordine non saranno, in ogni caso, applicabili.

L'Offerta di SMC Italia S.p.A. ha valore soltanto se inviata per iscritto e per il periodo indicato nell'Offerta. Il Contratto è perfezionato tra le Parti quando SMC Italia S.p.A., dopo il ricevimento dell'Ordine, avrà comunicato per iscritto al Cliente l'accettazione dello stesso entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'Ordine.

Il Cliente non appena in possesso della Conferma d'Ordine della SMC Italia S.p.A. dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intendono accettati dal Cliente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto dallo stesso.

3. SOSPENSIONE DELLE CONSEGNE

SMC Italia S.p.A. avrà la facoltà di sospendere le consegne, se il Cliente non effettuerà anche un solo pagamento alla scadenza pattuita, o sarà inadempiente ad altro contratto o ad altre obbligazioni in genere nei confronti di SMC Italia S.p.A.

SMC Italia S.p.A. potrà inoltre sospendere le consegne dopo la conclusione del Contratto nel caso in cui le condizioni economiche del Cliente si modifichino sostanzialmente, così come nel caso di uno o più protesti, di procedure esecutive, di accensioni di pegni e/o ipoteche, di richiesta di amministrazione controllata, di concordato preventivo, di cessazione dell'attività o di altre procedure concorsuali.

4. IMBALLO, TRASPORTO E CONSEGNA

La fornitura standard prevede l'imballo in scatole di cartone con spedizione dal magazzino di SMC Italia S.p.A. tramite corriere espresso in porto franco con rivalsa in fattura (in tal caso la merce viaggia a rischio SMC Italia S.p.A. sino alla consegna al Cliente).

Sulla base di un accordo esplicito tra le Parti, SMC Italia S.p.A. potrà fornire i Prodotti franco propria fabbrica, (Ex works – Incoterms 2020), mediante consegna degli stessi al Cliente o a un terzo incaricato dallo stesso. In tal caso i Prodotti viaggiano sempre a spese del Cliente e non vengono assicurati contro i rischi derivanti dal trasporto.

Il termine di consegna decorre dalla data specificata nell'ordine del Cliente, ovvero nella Conferma d'Ordine di SMC Italia S.p.A. (vedi punto 2). Ritardi di consegna causati da circostanze di forza maggiore quali scioperi, serrate, guerre, eventi atmosferici, etc., non costituiscono responsabilità di SMC Italia S.p.A..

Il Cliente è sempre tenuto a prendere in consegna i Prodotti anche in caso di consegne parziali. In nessun caso SMC S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti e/o indiretti derivanti da anticipata consegna dei Prodotti. Nel caso in cui il Cliente non abbia preso in consegna i Prodotti per cause non imputabili a SMC Italia S.p.A. e o a forza maggiore, il Cliente sopporterà tutte le spese e ogni somma dovuta a qualsiasi titolo, a SMC Italia S.p.A. diventerà immediatamente esigibile. In tal caso SMC Italia S.p.A. potrà:

- immagazzinare i Prodotti a rischio, pericolo e spese del Cliente;
- spedire i Prodotti in nome, per conto e a spese del Cliente presso la sede di quest'ultimo;

Sono fatti salvi gli ulteriori danni.

5. PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato secondo i normali canali del circuito bancario secondo le modalità e termini concordati tra le Parti. In caso di ritardato pagamento, il cliente dovrà corrispondere a SMC Italia S.p.A., senza che occorra messa in mora, gli interessi di mora applicando il tasso bancario vigente, ciò senza pregiudizio di altre azioni per il recupero del credito per le quali verranno addebitate le spese. Inoltre la SMC Italia S.p.A., in caso di ritardato pagamento, potrà sospendere le successive consegne, anche se relative ad altri ordini e pretendere il pagamento immediato di tutti gli ordini evasi o richiedere diverse forme di garanzia. Contestazioni di qualsiasi natura non esimono il Cliente dall'effettuare i pagamenti nei termini concordati. La proprietà della merce fornita resta di SMC Italia S.p.A. sino al saldo completo dell'importo d'ordine.

6. CONOSCENZA PRESCRIZIONI DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Il cliente dà atto di essere edotto delle norme di sicurezza relative all'impiego dei prodotti. I pesi, le dimensioni e le illustrazioni dei prodotti, che s'intendono indicati a titolo informativo, corrispondono peraltro essenzialmente alle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione della SMC Italia S.p.A.

SMC Italia S.p.A. garantisce le prestazioni dei Prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, capacità espressamente indicati e il Cliente non è dunque autorizzato a disporre in modo difforme. Qualora il Cliente destini i Prodotti alla rivendita, sarà suo onere e responsabilità portare a conoscenza dei suoi acquirenti le indicazioni di cui al precedente comma.

7. COLLAUDO QUALIFICAZIONE E ACCETTAZIONE

È facoltà ed onere del Cliente comunicare, in tempo utile, l'intenzione di assistere, a proprie spese, alle prove di collaudo di routine dei materiali presso le sedi produttive di SMC Italia S.p.A.

In tal caso il Cliente riceverà, con congruo anticipo, la data in cui le prove saranno effettuate. Qualora vengano richieste dal Cliente, ed accettate da SMC Italia S.p.A., ulteriori prove non previste, esse saranno a carico del Cliente.

Effettuato il collaudo con esito favorevole, o trascorso il suddetto periodo senza che il Cliente abbia richiesto il collaudo, la Fornitura si intenderà accettata dal Cliente.

I progetti e/o i prototipi dei prodotti speciali sviluppati o adattati appositamente per il Cliente devono essere qualificati ed approvati per iscritto dal Cliente stesso prima che SMC Italia S.p.A. inizi con la produzione, al fine di assicurare che gli stessi siano conformi a quanto richiesto, compatibili con gli altri componenti che costituiscono il macchinario/apparecchiatura e che siano stati adattati per l'uso al quale sono destinati. Tale approvazione confermerà l'accettazione da parte del Cliente del progetto e/o prototipo e l'accettazione del fatto che questi rispondono alle specifiche tecniche del cliente e ad altri termini, condizioni e specifiche. In merito a ciò, SMC Italia S.p.A. e il Cliente sottoscriveranno il disegno tecnico e laddove applicabile il modulo "Accettazione prototipo prodotto speciale".

8. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

Il Cliente accetta di non divulgare, utilizzare, esportare o riesportare, né direttamente né indirettamente, la Fornitura, se non in piena conformità con tutte le vigenti normative sul controllo delle esportazioni. Il Cliente altresì dichiara e

garantisce che la Fornitura non verrà utilizzata, né direttamente né indirettamente, per applicazioni militari o nucleari, per la progettazione o produzione di armi chimiche o batteriologiche ovvero di precursori chimici di tali armi, per la progettazione o produzione di armi nucleari o per la progettazione o produzione di sistemi di lancio di missili balistici senza il previo consenso scritto di SMC Italia S.p.A.

Per tutta la durata del Contratto, il Cliente accetta altresì di non esportare, riesportare o in altro modo trasferire la Fornitura, né direttamente né indirettamente, a qualsivoglia paese, persona giuridica o persona fisica soggetta a restrizioni in virtù di programmi di sanzioni nazionali, internazionali o multilaterali.

9. GARANZIA

Il periodo di garanzia di tutti i prodotti SMC è 12 mesi dalla data di consegna alle condizioni operative riportate sui cataloghi, in conformità alle vigenti Direttive CEE. La garanzia per i Prodotti sostituiti o riparati decorre dal giorno dell'eventuale sostituzione o riparazione.

Sono esclusi dalla garanzia i prodotti risultanti danneggiati per imperizia, per improprio immagazzinamento, per errato impiego o cablaggio, per arbitrarie riparazioni o modifiche, SMC Italia S.p.A. non è in ogni caso responsabile per eventuali danni diretti o indiretti da ciò derivati.

Decorsa la durata della garanzia, nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti di SMC Italia S.p.A..

10. RECLAMI

Qualsiasi reclamo deve essere notificato entro nove giorni (otto effettivi) dalla data di ricezione dei Prodotti. Trascorso tale termine la merce si intende tacitamente accettata. Verrà respinta al mittente la merce resa senza preventivo accordo. In ogni caso qualsiasi reclamo non implica la sospensione od il rifiuto al pagamento delle fatture.

Reclami inerenti eventuali prodotti ritenuti difettosi non pregiudicano l'intera fornitura ma, se da SMC Italia S.p.A. riconosciuti tali, comportano la sostituzione degli stessi con altrettante unità efficienti.

11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di SMC Italia S.p.A. nei confronti del Cliente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque natura e per qualunque forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 10% del Prezzo.

Salvi i limiti inderogabili di legge, SMC Italia S.p.A. non sarà tenuta a risarcire al Cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati.

In ogni caso SMC Italia S.p.A. non indennizzerà il Cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il Cliente fosse chiamato a risarcire a terzi.

La responsabilità di SMC Italia S.p.A. è relativa ai soli Prodotti forniti al Cliente, e non assume pertanto alcuna responsabilità per l'eventuale difettoso funzionamento di sistemi o macchine realizzati dal Cliente o da terzi con i Prodotti forniti da SMC Italia S.p.A., anche nel caso gli stessi siano stati montati o collegati secondo schemi o disegni suggeriti da SMC Italia S.p.A., a meno che tali schemi e disegni non siano stati oggetto di distinta remunerazione: in tale ultimo caso, la responsabilità di SMC Italia S.p.A. sarà comunque circoscritta a quanto compreso negli schemi o disegni in oggetto. In nessun caso SMC Italia S.p.A. potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti.

12. RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITA – SOSPENSIONE

SMC Italia S.p.A. si riserva il diritto di recedere dal contratto di vendita e annullare, in tutto od in parte, l'ordine del Cliente in caso di sensibile modifica delle condizioni economiche del Cliente e della sua solvibilità nonché qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento da parte del Cliente, anche se relativo a una diversa fornitura.

SMC Italia S.p.A. potrà in ogni momento sospendere l'esecuzione del contratto, dandone preavviso scritto di almeno 15 giorni lavorativi al Cliente per un massimo di 6 mesi senza incorrere in alcuna responsabilità. Entro 6 mesi dalla relativa comunicazione di sospensione SMC Italia S.p.A. dovrà comunicare al Cliente la ripresa dell'esecuzione del contratto dandone preavviso scritto di almeno 15 giorni lavorativi. Qualora SMC Italia S.p.A. non richieda la prosecuzione del contratto entro il termine stabilito di 6 mesi, il Cliente avrà la facoltà di risolvere immediatamente il contratto dandone tempestiva comunicazione scritta a SMC Italia S.p.A..

13. FORZA MAGGIORE

Ove la produzione e/o la consegna dei Prodotti da parte di SMC Italia S.p.A. sia resa impossibile, eccessivamente onerosa o ritardata a causa di un Evento di Forza Maggiore, (come definito nell'ultimo capoverso del presente articolo), SMC Italia S.p.A. potrà, a propria scelta: (i) sospendere le consegne dei Prodotti fintantoché non sia cessato l'Evento di Forza Maggiore; (ii) consegnare una quantità minore di Prodotti, qualora i Prodotti presenti nel proprio magazzino siano insufficienti e vengano destinati in proporzione a soddisfare altri clienti di SMC Italia S.p.A.; (iii) recedere dal contratto, dandone tempestiva notifica per iscritto al Cliente. A seguito del recesso, SMC Italia S.p.A. completerà l'esecuzione della consegna dei Prodotti acquistati dal Compratore per la parte non inficiata dall'Evento di Forza Maggiore, restando inteso che il Cliente non avanzerà qualsivoglia ulteriore pretesa nei confronti di SMC Italia S.p.A., derivante direttamente o indirettamente dall'anticipato scioglimento del rapporto contrattuale.

Ove l'impedimento dovuto all'Evento di Forza Maggiore persista per un periodo superiore a 90 (novanta) giorni, ciascuna parte avrà diritto di recedere dal relativo contratto, senza che sorga in capo ad essa alcun diritto nei confronti dell'altra parte al risarcimento di danni.

Ove ricorrano Eventi di Forza Maggiore, SMC Italia S.p.A. non risponderà in alcun caso di eventuali danni derivanti per il Cliente dal ritardo nella consegna dei Prodotti.

Per "Evento di Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento al di fuori del controllo di SMC Italia S.p.A. che incida sulla capacità produttiva o di consegna dei Prodotti – ivi inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, mancata o ritardata consegna, anche parziale, delle materie prime da parte dei fornitori di SMC Italia S.p.A., rotture parziali o totali di macchinari e impianti da impiegarsi nella realizzazione dei Prodotti, incendi, inondazioni, rivolte, decisioni delle autorità, modifiche normative, epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie.

14. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

SMC Italia S.p.A. dà atto che i dati personali forniti dal cliente sono trattati, utilizzati ed archiviati in conformità con il nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), in vigore dal 25 Maggio 2018. L'informativa di SMC Italia S.p.A. è disponibile anche sul sito web.

15. RISERVATEZZA

Il Cliente si impegna altresì a non divulgare o far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche che restano di proprietà di SMC Italia e che il Cliente non può consegnare a terzi nè riprodurre senza autorizzazione scritta.

16. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Monza e Brianza.