

## POLITICA per la QUALITÀ

SMC Italia S.p.A. aderisce alla **Politica per la Qualità della Casa Madre**, SMC Corporation, che si prefigge di diffondere in tutte le consociate la consapevolezza che il Cliente prima di tutto e la Qualità prima di tutto sono al centro dell'attività di SMC.

Quattro i punti cardine:

1. **Customer first** = il Cliente prima di tutto;
2. **Upstream control** = controllo fino alle cause originali delle anomalie;
3. **Full participation** = piena partecipazione;
4. **Plan initiative** = miglioramento continuo attraverso "Plan-Do-Check-Act".

SMC Italia è determinata al perseguimento del miglioramento continuo e vuole diventare il riferimento "de facto" della tecnologia pneumatica in Italia.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione che ha individuato processi ben definiti con le seguenti finalità:

- Ottenere la piena soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate
- Operare competitivamente sul mercato
- Pianificare le attività che devono essere svolte in accordo con le procedure stabilite
- Effettuare un'analisi puntuale dei potenziali rischi presenti in ogni processo aziendale
- Controllare e ottimizzare i processi aziendali correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti
- Garantire a tutto il Personale e ai Clienti un comportamento consono al codice etico che SMC Italia si è imposto.

Mantenendo un Sistema di Gestione ben definito e integrato, la Direzione si prefigge di:

- **Aumentare** la qualità del prodotto

- **Ottimizzare** i costi e minimizzare gli sprechi
- **Rispondere** rapidamente alle richieste del Cliente con soluzioni e proposte conformi ai requisiti richiesti, alla normativa vigente e agli standard qualitativi aziendali
- **Valorizzare** le risorse umane e la loro crescita professionale
- **Diffondere** ed elevare la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza di tutto il Personale
- **Favorire** un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del Personale
- **Divulgare e sostenere** con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione.

Il raggiungimento di questi obiettivi può essere ottenuto solo con l'impegno di tutto il Personale perciò ogni Manager di SMC Italia ha il dovere di sensibilizzare i propri collaboratori in modo da

- **Garantire** il rispetto delle procedure e delle regole operative aziendali
- **Garantire** il rispetto dei ruoli assegnati
- **Raggiungere** gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza
- **Contrastare** le inefficienze e promuovere il miglioramento continuo
- **Guidare** i propri collaboratori con l'esempio e il coinvolgimento

La Direzione designa l'incaricato delle attività in capo alla funzione Quality Assurance come suo rappresentante con l'autorità e le deleghe necessarie per far applicare procedure e regole aziendali e per il mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

La Direzione

26 luglio 2018