

Dieses Formular soll verwendet werden, um Beanstandungen an Aufträgen, Lieferungen, Rechnungen und Transportschäden an SMC Schweiz AG zu melden. Es kann in Datei- oder in Papierform ausgefüllt und an helpcenter@smc.ch gesendet werden. Bitte warten Sie mit der Rücksendung der Ware, bis Sie von uns die Freigabe zur Rücksendung erhalten. Wir akzeptieren Rücksendungen von ungebrauchten, originalverpackten und lagerhaltig-geführten SMC Teilen, welche innerhalb der letzten 3 Monate gekauft wurden. Für eine allfällige Rücksendung ist das Formular als Lieferschein verwendbar.

Rücksendeadresse:

Kontaktinformationen:

SMC Schweiz AG
Warenannahme / Retoure
Dorfstrasse 7
8484 Weisslingen

E-Mail helpcenter@smc.ch
Telefon +41 52 396 31 31

Angaben zur Beanstandung			
Firma		Ihre Referenz-Nummer	
Ansprechpartner		SMC Auftragsnummer	
E-Mail		Rechnungsnummer	
Telefon Nr.		SMC Ticketnummer	
Datum		Antwort benötigt bis	
<u>Beanstandungsgrund</u>		(zutreffendes bitte ankreuzen)	
Lieferung	Rechnung	Andere	
<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> Rechnungsanschrift falsch	<input type="checkbox"/> Beratung+Produktauswahl	
<input type="checkbox"/> Stückzahl falsch <input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> Firmierung geändert	<input type="checkbox"/> Falschbestellung	
<input type="checkbox"/> Ware nicht geliefert	<input type="checkbox"/> Rabatt falsch	<input type="checkbox"/> Montagefehler	
<input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt	<input type="checkbox"/> Transportkosten	<input type="checkbox"/> Qualität	
<input type="checkbox"/> Doppellieferung	<input type="checkbox"/> Zahlungskonditionen		
<input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert			
Pos.	Artikelbezeichnung	Stück	
Zusätzliche Informationen			
Was ist zu erledigen?	<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> Ersatz erhalten <input type="checkbox"/> Nachlieferung <input type="checkbox"/> Abholung <input type="checkbox"/> neue Rechnung <input type="checkbox"/> Gutschrift		