

POLITICA per la QUALITÀ

SMC Italia S.p.A. aderisce alla **Politica per la Qualità della Casa Madre**, SMC Corporation, che si prefigge di diffondere in tutte le consociate la consapevolezza che il Cliente prima di tutto e la Qualità prima di tutto sono al centro dell'attività di SMC.

Quattro i punti cardine:

1. **Customer first** = il Cliente prima di tutto;
 2. **Upstream control** = controllo fino alle cause originali delle anomalie;
 3. **Full participation** = piena partecipazione;
 4. **Plan initiative** = miglioramento continuo attraverso "Plan – Do – Check – Act".
- SMC Italia è determinata al perseguimento del miglioramento continuo e vuole diventare il riferimento "de facto" della tecnologia pneumatica in Italia.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione che ha individuato processi ben definiti con le seguenti finalità:

- Ottenere la piena soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate
- Operare competitivamente sul mercato
- Pianificare le attività che devono essere svolte in accordo con le procedure stabilite
- Effettuare un'analisi puntuale dei potenziali rischi presenti in ogni processo aziendale
- Controllare e ottimizzare i processi aziendali correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti
- Garantire a tutto il Personale e ai Clienti un comportamento consono al codice etico che SMC Italia si è imposto.

Mantenendo un Sistema di Gestione ben definito e integrato, la Direzione si prefigge di:

- **Aumentare** la qualità del prodotto
- **Ottimizzare** i costi e minimizzare gli sprechi
- **Rispondere** rapidamente alle richieste del Cliente con soluzioni e proposte conformi ai requisiti richiesti, alla normativa vigente e agli standard qualitativi aziendali
- **Valorizzare** le risorse umane e la loro crescita professionale



Unità Produttiva

SMC Italia S.p.A.

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SMC Corporation (Giappone)

Sede: Via Garibaldi, 62 - 20061 Carugate (MI) Tel. 02 9271.1 - Fax 02 9271365

Unità Produttiva: Località Recocce - 67061 Carsoli (AQ) - Tel. 0863 9041 - Fax 0863 904316

Cap. Soc. € 18.145.666,00 i.v. - Registro Imprese di Milano C.C.I.A.A. Milano - R.E.A. n. 967303

Cod. Fiscale 03734300159 - Partita Iva IT00761490960 - www.smcitalia.it - e-mail: mailbox@smcitalia.it

- **Diffondere ed elevare** la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza di tutto il Personale
- **Favorire** un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del Personale
- **Divulgare e sostenere** con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione.

Il raggiungimento di questi obiettivi può essere ottenuto solo con l'impegno di tutto il Personale perciò **ogni Manager di SMC Italia ha il dovere** di sensibilizzare i propri collaboratori in modo da

- **Garantire** il rispetto delle procedure e delle regole operative aziendali
- **Garantire** il rispetto dei ruoli assegnati
- **Raggiungere** gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza
- **Contrastare** le inefficienze e promuovere il miglioramento continuo
- **Guidare** i propri collaboratori con l'esempio e il coinvolgimento

La Direzione designa l'incaricato delle attività in capo alla funzione Quality Assurance & Environment come suo rappresentante con l'autorità e le deleghe necessarie per far applicare procedure e regole aziendali e per il mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

La Direzione

26 luglio 2018