



SMC TURKEY OTOMASYON A.Ş.

Genel Satış Şartları

İşbu Genel Satış Şartları, SMC Turkey Otomasyon A.Ş. (SMC olarak anılacaktır) ile müşteri arasında kurulan tüm ticari işlemlerde (teklif, satış, montaj, üretim, danışmanlık, teknik destek vb.) aksi yazılı olarak belirtilmedikçe geçerli olacaktır.

1. Müşteri ile akdedilen sözleşmelerin kapsamı iş bu şartlar kapsamından farklılık arz etmesi halinde, sözleşmelerde yazılan ayrı hükümler geçerli olacaktır.
2. SMC her zaman için müşterisiyle en iyi işbirliğini hedeflemekte olup, anlaşmazlık durumu veya uyuşmazlık durumlarında adil bir çözüm bulmak adına bu şartlardan feragat etme hakkı saklı bulunmaktadır.
3. Teklif edilen fiyatlara KDV ve varsa diğer tüm resmi vergi ve harçlar dahil değildir.
4. Tüm teklif, çizim ve proje belgeleri SMC'nin fikri mülkiyetleri olup, SMC'nin izni olmaksızın, üçüncü kişilerle paylaşamaz, çoğaltılamaz, dağıtılamaz. SMC, bu belgeleri herhangi bir zamanda geri isteme hakkını saklı tutar. SMC'nin bu maddenin ihlali halinde tazminat isteme hakkı mevcuttur.
5. Teklif edilen fiyatlar müşteriye özel olup 3. kişilerle paylaşılması durumunda SMC teklifini geri çekme hakkını saklı tutar. Müşteri ile anlaşılan fiyatların başka firmalar ile paylaşılması halinde, SMC uğrayacağı her türlü satış ve karı paylaşımında bulunan firmadan talep etme, her türlü tazminat davası açma hakkını saklı tutar.
6. Verilen tekliflerin geçerliliği aksi yazılı olarak belirtilmedikçe 15 gündür. 15 gün içinde sipariş onayı verilmeyen tekliflerin aynı koşullardan işleme alınması SMC'nin tasarrufundadır.
7. Bir satınalma siparişi müşteri tarafından sipariş onayını yazılı olarak (e-posta, fax veya kaşe-imzalı) SMC'ye bildirilip, SMC tarafından yazılı olarak (e-posta, fax veya kaşe-imzalı) onay verildiğinde bağlayıcı hale gelir.
8. Tekliflerde yer alan tedarik süreleri teklif oluşturma anındaki stok durumunu gösterdiğinden, teslim için belirlenen süreler SMC için bir yükümlülük doğurmamaktadır. Stokdan teklif edilen ürünler için sipariş önceliği prensibi uygulanacaktır. Gümrük denetimlerinden kaynaklanan gecikmelerde teslim süreleri de aynı ölçüde uzatılacaktır. Teyit edilen teslim tarihinden sonra gerçekleştirilen teslimatlardan dolayı herhangi bir tazminat ya da bedel kabul edilmeyecektir.
9. SMC, müşterinin ödeme ile ilgili problemleri nedeniyle siparişi iptal etme hakkına sahiptir. Müşteri tarafından iptal edilen siparişlerde, SMC'nin müşteriye özel olarak getirilen ya da tasarlanan ürün ve ürünler nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararları tazmin ve talep etme hakkı saklıdır.

SMC Turkey Otomasyon AŞ.

Merkez Mah. Basın Ekspres Cad.No:9 K:11 Halkalı /Küçükçekmece İstanbul -
Türkiye
Halkalı V.D. - 7720613087 Ticaret Sicil No: 709903
Tel: +90 212 489 0 440 Fax: +90 212 489 0 437



10. Teklifte yer alan miktarlar ile sipariş edilen miktarlar arasında fark olması durumunda, SMC'nin teklifte yer alan fiyatları değiştirme hakkı saklıdır.
11. Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, SMC satış konusu ürünleri EURO karşılığı TL olarak fatura tarihindeki Türkiye Merkez Bankası döviz satış kurunu baz alarak fatura edecektir.
12. Müşteri fatura üzerinde belirtilen ödeme vadesi dahilinde faturayı eksiksiz ödeyecektir. SMC, vadesinde ödenmeyen faturalar için aylık %15 vade farkı uygulama hakkını saklı tutar. Ödemeler banka üzerinden para transferi, kredi kartı veya çek/senet ile yapılabilir. Nakit ödeme kabul edilmez.
13. Teslimatlar, SMC deposundan (ex-works INCOTERMS 2010) yapılacak ve satışın tüm riski kargonun müşteri ödemeli olması halinde depodan teslim anında, kargonun SMC ödemeli olması halinde ise teslim alınması ile birlikte alıcıya geçecektir.

Müşteri sevkiyatın varışında, ürünün fiziksel bütünlüğünün yanı sıra ürünün eksiksizliğini de kontrol etmelidir. Muhtemel hasarlar veya eksiklikler, ürünün paketi ya da ambalajı açılmadan fotoğraflanmalı, durum tutanak altına alınmalı ve ilgili satış mühendisi ve/veya satış destek birimine durum ve tutulan tutanak derhal bildirilmelidir. Karşılaşılan zarar ilgili kargo firmasından SMC tarafından talep edilecektir.

Kargonun taşınmak üzere SMC deposundan alındığı tarihten, alıcısına teslim edildiği tarihe kadar sorumluluğu kargo firmasındadır. Müşteri tarafından ürünlerin kargodan alınması sırasında kayıtsız ve şartsız teslim alınmış ise, sonradan herhangi bir nedene dayanılarak ürünlerin hasarlı teslim edildiği gerekçesiyle hak talep edilemez.

Eğer müşteri çeşitli nedenler (kargo bedeli, kargo firmasıyla anlaşmazlık vb.) ile ürünleri teslim almaz ise, ürünler SMC deposuna ulaşıncaya kadar tüm riskler müşteride olacaktır. SMC deposuna ulaşmayan ürünler teslim edilmemiş sayılacaktır.

14. SMC, hatalı ya da fazla teslimatlar dışında ürün iadesi kabul etmemektedir. Herhangi bir nedenle iade edilmek istenen ürün ya da ürünler olması durumunda iade SMC'nin onayına sunulmalıdır. İade'yi kabul edip etmemek SMC'nin tasarrufudur.

SMC'nin iadeyi kabulü halinde, müşterinin doğrudan veya dolaylı olarak uğradığı zarara ilişkin sorumluluğu malın bedeli ile sınırlıdır. Müşteri bu hususta başka bir hak veya alacak talep edemeyecektir.

15. İade edilen ürünler sözkonusu olduğunda ürünler orjinal ambalajında, kullanılmamış ve hasarsız şekilde gönderilmelidir. Aksi şekilde gönderildiği tespit edilen ürünler için iade onayı verilmiş olsa dahi iade kabul edilmeyecektir. İadesi kabul edilen ürün/ürünlerde, iade kabulünden sonra tespit

SMC Turkey Otomasyon AŞ.

Merkez Mah. Basın Ekspres Cad.No:9 K:11 Halkalı /Küçükçekmece İstanbul -
Türkiye
Halkalı V.D. - 7720613087 Ticaret Sicil No: 709903
Tel: +90 212 489 0 440 Fax: +90 212 489 0 437



edilen kullanıcı hataları söz konusu ise ürün/ürünler tekrar faturalandırılarak müşteriye geri gönderilecektir.

16. Ürünlerle ilgili SMC nin sorumluluğu teslim anında ürünün belirtilen spesifikasyonları karşılaması ile sona erer. Bu tarihten sonraki 12 ay içinde, kullanıcının hatasından kaynaklanmayan gizli bir ayıbın ortaya çıkması halinde, SMC ürünü inceliyip teste tabi tutacak çıkacak sonuca göre ürün tamiri ya da değişimi yapacaktır. Söz konusu seçimlik hakkın kullanımı sadece SMC'ye aittir.
17. Mücbir sebepler oluşması durumunda taraflar karşılıklı olarak birbirlerini bilgilendirecektir. Mücbir sebepler oluştuğunda taraflar zorlukları ve öngörülebilir zararları ortadan kaldırmak veya azaltmak için mümkün olan her türlü çabayı göstermelidir. Mücbir sebepler nedeniyle oluşan şartlar ve gecikmeler, mücbir sebeplerin etkisi süresince, her iki tarafca üzerinde anlaşmaya varılan süre boyunca uzatılmış olacaktır. Mücbir sebebin varlığı 3 ay içerisinde son bulmaz ise SMC'nin tek taraflı sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.
18. Taraflar 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 5. Maddesi kapsamında kişisel verilerin işleneceği hususunda mutabık kalmışlardır. Kişisel veriler sözleşmenin uygulanması aşamasında ve kanuni düzenlemelere uygun , ticari teamüllerde öngörülen sürelerde yapılacaktır.

Taraflar Kanuni hakları kapsamında; dilediği zaman Veri Sorumlusuna başvurarak kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen kişisel verileri varsa bunlara ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerindeki hataların düzeltilmesini ve eğer aktarım yapılmışsa ilgili üçüncü kişiden bu düzeltmenin istenmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bu verilerin silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini isteme ve eğer aktarım yapılmışsa bu talebin aktarılan üçüncü kişiye iletilmesini isteme, işlenen verilerin neticesinde kişi ile ilintili olumsuz bir sonuç çıkmasına itiraz etme, Kanun'a aykırı veri işleme nedeniyle zararının ortaya çıkması halinde zararını yasalar çerçevesinde talep hakkı mevcuttur.

19. İhtilaf hallerinde İstanbul Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

SMC Turkey Otomasyon AŞ.

Merkez Mah. Basın Ekspres Cad.No:9 K:11 Halkalı /Küçükçekmece İstanbul -
Türkiye
Halkalı V.D. - 7720613087 Ticaret Sicil No: 709903
Tel: +90 212 489 0 440 Fax: +90 212 489 0 437